



Casa di Cura

Villa. Grazia

PRESIDIO SOCIO ASSISTENZIALE

Carta dei Servizi

Presentazione

*Gentile Ospite
nel darLe il benvenuto
in questa struttura sanitaria,
unitamente all'augurio
di una pronta guarigione,
Le offriamo alcune informazioni
che Le potranno essere utili
per il periodo di permanenza.*



VILLA GRAZIA è situata in San Carlo C.se, in Strada Poligono n. 2, dispone di 270 posti letto di cui 90 di Medicina di Lungodegenza, 40 di Medicina Riabilitativa di I livello, 20 di Medicina Riabilitativa di II livello, 10 di Medicina Riabilitativa privata, 60 di continuità assistenziale a valenza sanitaria - CAVS - e 50 di Presidio Socio assistenziale, con camere singole, a due letti e/o tre letti dotate di servizi igienici autonomi.

La Casa di Cura privata è accreditata, con il Servizio Sanitario in fascia A - Determina n. 33 del 19.01.2017.

Il Presidio Socio assistenziale ospita anziani autosufficienti e non ed è convenzionato con le ASLTO4 - TO1 - TO2 e con la città di Torino.

Le prestazioni erogate dalla struttura comprendono le visite mediche, l'assistenza infermieristica, l'assistenza alla persona, ogni atto e procedura diagnostica, terapeutica e riabilitativa necessari per ristabilire il miglior livello di salute raggiungibile dal paziente degente e compatibili con il livello di dotazione tecnologico della struttura.

La Struttura fornisce la possibilità di effettuare anche ricoveri in forma privata.

A disposizione dei degenti vi sono ampie palestre attrezzate, ambulatori di psicologia e logopedia.

L'ospite inoltre ha libero accesso all'ampio parco.

Alla Casa di Cura Villa Grazia si accede: con i mezzi della linea Torino-Ceres dalla stazione di Ciriè con bus a chiamata il cui numero verde è 800-049629.

Orario di accesso dei visitatori:

I giorni feriali: dalle 11,30 alle 14 - dalle 17,00 alle 19,00

I giorni festivi: dalle 11,30 alle 19,00 (sabato compreso)

L'accesso in orari diversi deve essere autorizzato dal caposala su specifico modulario.

Numeri telefonici:

Centralino 011.9208565 - 011.9208566

Fax 011.9208608

Sito web: www.villagrazia.org

E-mail: info@villagrazia.org

PEC: villagrazia@pcert.it

I visitatori sono pregati di:

1. rispettare gli orari di visita ed il riposo dei ricoverati
2. parlare a voce bassa
3. non affollare le camere di degenza
4. sorvegliare i bimbi nel parco evitando giochi che possano creare disturbo agli altri ospiti (es. giocare a pallone.)

L'accesso dei bambini in età compresa tra 0-12 anni è limitato al parco ed ai locali comuni dell'ingresso, mentre non possono accedere ai reparti di degenza.

URP

È presente in struttura l'URP, il cui compito è quello di vagliare e risolvere, con la collaborazione della Direzione Sanitaria ed Amministrativa, eventuali problematiche rappresentate dai pazienti e/o dai loro familiari nell'erogazione dei servizi.

ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI

Agli stranieri è garantita l'assistenza sanitaria nei seguenti casi:

- Cittadini CEE che presentino il Mod. E111.
- Cittadini di Stati con i quali esistono accordi bilaterali (presentando l'apposito modello rilasciato dal proprio ente di assistenza).
- Cittadini extracomunitari in possesso di tessera sanitaria.

MODALITÀ DI RICOVERO

IN CASA DI CURA

Il ricovero è subordinato alla compilazione e successiva accettazione della proposta di ricovero che viene fornita dall'ufficio accettazione. L'appropriatezza del ricovero è stabilita dal Responsabile dell'Unità Funzionale, il quale valuta la proposta di ricovero pervenuta, stabilisce se la stessa rientra nelle competenze della Casa di Cura e la inserisce nelle liste di attesa. I ricoveri possono avvenire con trasferimento diretto dagli Ospedali Pubblici, strutture private accreditate per acuzie e post-acuzie e/o dal domicilio. Qualora il paziente si trovi in ospedale, sarà cura del medico del reparto in cui è ricoverato il paziente, compilare tutta la documentazione necessaria per l'eventuale ricovero. Per i pazienti provenienti da domicilio che necessitino di ricovero in:

- **Lungodegenza:** sarà cura del medico di Medicina Generale - curante - compilare la proposta di ricovero

e l'impegnativa di ricovero.

- **Riabilitazione:** compete al fisiatra dell'Asl di residenza del paziente redigere il percorso riabilitativo individuale (PRI). Tale documentazione dovrà essere integrata con la proposta di ricovero, a cura del Medico di Medicina Generale - curante - e con l'autorizzazione al ricovero dell'ASL dove insiste la struttura.

IN CAVS

- Continuità assistenziale a valenza sanitaria -

Villa Grazia dispone di 60 posti letto Cavs situati al secondo piano. L'inserimento dei pazienti avviene tramite il nucleo distrettuale di continuità delle Cure (NDCC) dell'Asl di residenza del paziente. Per i pazienti in dimissione dall'Ospedale il NDCC opererà in stretto collegamento con il Nucleo Ospedaliero di Continuità delle Cure (NOCC). Il NDCC redige specifica autorizzazione indicante la durata del ricovero che di norma è inferiore o pari a 30 gg.

IN RSA

La Residenza sanitaria assistenziale è situata al primo piano e dispone di 50 posti letto.

È autorizzata al funzionamento con provvedimenti D.D. 626 del 24/08/2011 e 246 del 30/03/2012 ed accreditata con Determ. ASL TO4 n° 665 del 05/12/2012.

Eroga attività socio sanitarie in regime di residenzialità, a favore di persone anziane auto e non autosufficienti.

L'inserimento presso la RSA avviene in base alla valutazione multidisciplinare operata dall'unità di valutazione geriatrica - UVG - dell'ASL di residenza dell'ospite.

Per l'ammissione in struttura si richiede la compilazione del modulo di ammissione e della scheda sanitaria.

SERVIZIO DI DEGENZA

Il ricovero nella Casa di Cura Villa Grazia viene effettuato all'Accettazione.

Il primo atto amministrativo da compiere presso la Casa di Cura è l'identificazione e la registrazione.

Pertanto è indispensabile portare con sé:

- Un documento di identità
- Tessera sanitaria
- Il codice fiscale
- La richiesta di ricovero del medico curante (se proveniente da domicilio)
- Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) compilato dal fisiatra dell'Asl di residenza per il ricovero in riabilitazione
- Autorizzazione dell'Asl dove insiste la struttura.

È opportuno, ai fini di un più rapido e corretto inquadramento diagnostico-terapeutico, portare con sé la documentazione clinica di cui si è già in possesso (radiografie, analisi, elettrocardiogrammi, certificati e prescrizioni mediche, cartelle cliniche relative a precedenti ricoveri, etc.). L'assistenza sanitaria diurna e notturna presso la Casa di Cura è garantita da personale medico e non medico.

I familiari che desiderano avere informazioni sullo stato di salute potranno richiederlo ai medici curanti.

I sanitari saranno ben lieti di incontrare il Suo medico di famiglia per ricevere e fornire al tempo stesso informazioni utili. La Sua dimissione verrà disposta dai medici di reparto.

Al momento della dimissione le saranno consegnate:

1. la scheda clinica di dimissione,
2. la prescrizione terapeutica alla quale attenersi,
3. le indicazioni dietetiche da osservare.

Prima di lasciare la stanza (non oltre le ore 10,00 del giorno di dimissione) l'ospite dovrà presentarsi all'ufficio cassa per regolarizzare eventuali spese a suo carico (maggior confort per la camera singola, il pernottamento dell'accompagnatore, telefono, televisione). Sempre presso l'ufficio cassa si potrà fare richiesta della copia della cartella clinica.

DIRITTI DEL MALATO

Al malato che si rivolge alla Casa di Cura Villa Grazia è riconosciuto il diritto di:

- ricevere un trattamento medico infermieristico che non

- discrimini persona da persona sulla base della razza o del sesso o del censo o delle convinzioni religiose e politiche professate. Il servizio è offerto con la dovuta continuità senza indebite o repentine interruzioni;
- ottenere informazioni accurate e comprensibili sul proprio stato di salute, sull'esito degli accertamenti diagnostici effettuati, sulla terapia da praticarsi e sulla prognosi del caso;
 - formulare il proprio consenso o dissenso sul programma diagnostico-terapeutico prospettato dai medici curanti;
 - godere di un'assistenza che contemperi le esigenze dell'efficacia con quelle della efficienza;
 - poter contare sulla segretezza delle informazioni sulla propria persona e su quella dei propri familiari;
 - identificare facilmente a mezzo del cartellino personale dei dipendenti il personale con il quale entra in relazione;
 - ricevere puntuali risposte e chiarimenti per doglianze e reclami rivolti al Responsabile o al Direttore Sanitario o a quello Amministrativo;
 - conoscere preventivamente le tariffe praticate per speciali servizi alberghieri a richiesta o per servizi offerti in regime di libera professione medica;
 - la Casa di Cura Villa Grazia da parte sua, garantisce la tutela del malato anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo per le eventuali inadempienze riscontrate.

I reclami vanno presentati per iscritto all'Amministrazione, i cui uffici sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 16.30.

I DOVERI DEL MALATO

Il malato è invitato a:

- avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto dei diritti degli altri malati, del personale e del decoro della struttura sanitaria, evitando qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumore, luci accese, radioline con volume alto, ecc);

- stabilire un rapporto di fiducia, di rispetto e collaborazione con il personale medico, infermieristico, tecnico, fornendo tutte le informazioni necessarie sul proprio stato di salute; presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto e rapido programma terapeutico e assistenziale;
- mantenere ordinato il suo spazio riponendo nell'apposito comodino e armadio i suoi oggetti personali;
- per motivi igienico-sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza è opportuno:
 - evitare l'affollamento intorno al letto;
 - mantenere in ordine il bagno nel rispetto del vicino di letto;
 - non tenere piante e fiori nelle stanze, in quanto veicoli di infezione;
 - non mangiare cibi e bevande portati da casa: la dieta che la Casa di Cura fornisce è un aspetto della cura;
 - non allontanarsi dalla stanza, a meno che non gli venga espressamente richiesto dalla Caposala durante la visita medica; il paziente deve segnalare al reparto ogni suo spostamento;
 - allontanarsi dalla stanza di degenza esclusivamente con abbigliamento decoroso.

Pazienti e visitatori sono tenuti al rispetto:

- degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri;
- degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire la quiete ed il riposo degli altri pazienti.

I NOTIZIE UTILI

Le ricordiamo di non dimenticare i cambi della biancheria personale, degli asciugamani e di controllare se ha tutto il necessario per la Sua toilette.

La colazione viene servita in camera a partire dalle ore 8,00.





I pasti vengono somministrati dalle 12.00 alle 12.45 e dalle 18.00 alle 18.45 con menù ogni giorno differente nell'ambito del quale è possibile operare delle scelte.

La scelta del menù avviene sulla base del tipo di dieta prescritta dal medico e secondo quanto proposto dal servizio di ristorazione.

I pasti vengono serviti in camera, la scelta dei pasti avviene attraverso il personale di reparto che giornalmente compila un modulo indicante ciò che ogni Ospite desidera, in base a quanto propone la cucina.

Per accedere alla palestra è necessario una tuta o un altro pantalone comodo e scarpe da ginnastica o comunque con suola di gomma, antiscivolo, chiuse (possibilmente con velcro).

I Sigg. pazienti sono invitati a non tenere con sé somme di denaro ed oggetti preziosi in quanto le loro uniche necessità di spesa giornaliera sono relative a piccoli acquisti presso il bar interno o all'uso dei telefoni pubblici.

La Casa di Cura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi.

Allo scopo di sostenere gli utenti non autosufficienti, Villa Grazia attiva una serie di procedure extra ricovero volte alla tutela del paziente al momento della dimissione, attivando il parent training (incontri programmati dello staff medico, riabilitativo e infermieristico con parenti, se presenti, al fine di preparare ed educare i familiari per fare fronte a disabilità dei pazienti da gestire a domicilio) stabilendo relazioni con i soggetti e le istituzioni che rientrano nel progetto di rete per le dimissioni protette (medici di base, servizi sociali di riferimento CIS, ASL di riferimento, Ospedali, RSA, Autorità Giudiziaria). La riservatezza dei dati clinici è posta sotto la tutela di tutto il personale sanitario e del personale che effettua il servizio Accettazione. Per le norme che regolano il rispetto sulla privacy, in nessun caso vengono fornite informazioni sanitarie telefoniche.

Per il rispetto della Propria salute e di quella degli altri non è consentito fumare (Legge 3 del 16/01/2003 art. 51 - Legge n 584 del 11/11/1975 art.1).

Al piano terra è allestito il bar funzionante per l'intera giornata e nello stesso si possono trovare anche i giornali.

È possibile ottenere il servizio di barbiere in ore compati-

bili con l'organizzazione del reparto. È necessario, però, farne richiesta alla Caposala o all'infermiere di reparto.

Per non offendere la sensibilità e la professionalità del personale non vanno offerte mance o regali.

Una parola di ringraziamento è il migliore modo per manifestare la propria riconoscenza e soddisfazione.

Nel caso il paziente desiderasse Confessarsi o Comunicarsi in camera, è pregato di preavvisare in tempo la Caposala.

I nostri Cappellani, che sono soliti far visita a tutti i malati, sono a disposizione per offrirVi i servizi del ministero sacerdotale.

La Cappella è situata al piano terra e ogni sabato alle 16 viene celebrata la SS. Messa, alla quale possono partecipare anche familiari ed amici.

I pazienti di confessione diversa dalla Fede Cattolica potranno ricevere l'assistenza spirituale dal loro Ministro facendone richiesta alla Caposala.

Il personale della Casa di Cura è a disposizione di tutti suoi ospiti, ma soprattutto di coloro che hanno bisogno di maggiore assistenza: aiutiamolo almeno con la comprensione, affinché le sue prestazioni siano più efficaci possibili.

Per risolvere qualunque problema inerente al soggiorno si rivolga con fiducia alla Caposala.

Sarà lieta di prestare l'aiuto necessario.

| SERVIZI SPECIFICI

Villa Grazia dispone di ampie palestre e di locali destinati alle attività di fisioterapia, terapia strumentale, logopedia e psicologia.

Un'équipe di specialisti segue i pazienti con disabilità muscolo scheletriche e neurologiche con programmi riabilitativi personalizzati.

La Casa di Cura dispone di strumenti specifici per le attività riabilitative quali spalliere svedesi, pedane basculanti e propriocettive, standing e lettino da statica, letto bobath, specchi serigrafati, bastoni, pesi, cavagliere, palle medi-

che, elettroterapia antalgica, ultrasuonoterapia, elettrostimolazione, magnetoterapia. Vengono trattate le disabilità più svariate: disabilità ortopedico-traumatologica in seguito ad interventi di proteizzazione di anca, ginocchio e fratture e disabilità neuromotorie con deficit funzionali.

Durante tutto il ricovero il paziente è costantemente seguito da un team multidisciplinare specialistico con visite mirate in palestra atte a verificare i processi riabilitativi.

ATTIVITÀ AMBULATORIALI

Villa Grazia, previa prenotazione, sia in regime di convenzione con il SSN, sia privatamente, per pazienti non ricoverati in struttura, eroga le seguenti prestazioni:

ESAMI:

radiologia tradizionale
rx panoramica dentale
mammografia
ecografia
ecografie ginecologiche
ecocolordoppler
ecocardiografia
elettrocardiogramma
holter ecg 24 e 48 ore
test ergometrico su cyclette (test da sforzo)
elettromiografia
densitometria
polisonnografia
spirometria semplice
agopuntura

VISITE:

fisiatriche
ortopediche
neurologiche
logopediche
psicologiche
angiologiche
diagnosi e cura delle cefalee

cardiologiche
ginecologiche
endocrinologiche
diabetologiche
dermatologiche
gastroenterologiche
geriatriche
pneumologiche
oculistiche

FISIOTERAPIA:

mobilizzazione attiva e passiva
esercizi di rinforzo muscolare
rieducazione ai passaggi posturali
rieducazione alla statica eretta
rieducazione alla deambulazione
rieducazione al passo e all'utilizzo delle scale
rieducazione dell'equilibrio
esercizi propriocettivi
osteopatia
linfodrenaggio
trattamento ferite chirurgiche

TERAPIA STRUMENTALE:

elettrostimolazione muscolare
laserterapia
magnetoterapia
onde d'urto





Piano terra

- Direzione Sanitaria
Dr. Bernardino Tartaglia
(riceve su app. dal lunedì al venerdì mattina)
- Direzione Amministrativa e rapporti con il pubblico
Giacomina Remondino

Piano Primo

- Lungodegenza
- RSA

Piano Secondo

- Lungodegenza
- CAVS

Piano Terzo

- Medicina Riabilitativa di 1° e 2° livello
- Lungodegenza

La Casa di Cura "Villa Grazia srl" ai sensi della normativa vigente, garantisce tutta l'assistenza sanitaria ed infermieristica necessaria ai ricoverati. Tuttavia qualora il ricoverato o i suoi congiunti preferiscano, per loro tranquillità avere una persona di loro fiducia che li affianchi, la possono liberamente individuare, segnalandone per iscritto il nominativo al Caposala del reparto, che è l'unico operatore della Casa di Cura autorizzato a fornire indicazioni circa l'opportunità di assistenza parentale. Recapiti di associazioni di assistenza possono essere

reperiti presso le bacheche di ogni reparto o sulle Pagine Gialle alla voce: "Infermieri ed assistenti domiciliari". Si sottolinea pertanto che, la Casa di Cura Villa Grazia, deve ritenersi assolutamente ed inequivocabilmente estranea ad eventuali rapporti tra pazienti e/o familiari e soggetti incaricati per l'assistenza parentale.

AVVISO PER I SIGNORI UTENTI

Si rende noto che il normale regime di ricovero presso questa Casa di Cura prevede il ricovero in camera a 3 letti con servizi. È tuttavia possibile fruire di ricovero, previa quota aggiuntiva, in:

- Camera singola con servizi, tv e telefono (scatti a parte) 53.00 Euro/giornata, IVA Esclusa
- Camera singola con servizi con letto per l'accompagnatore, tv e telefono (scatti a parte) 83.00 Euro/giornata, IVA Esclusa

Tutti i pazienti hanno la possibilità di noleggiare:

- Apparecchio telefonico
0.50 Euro al giorno
Oltre al prezzo di 0.15 Euro a scatto
- Apparecchio TV
1.30 Euro al giorno, IVA Esclusa



Casa di Cura
**Villa
Grazia**

VILLA GRAZIA s.r.l.

Strada Poligono 2
10070 San Carlo Canavese (TO)
Tel. 011.9208565 | Fax 011.9208608

Orario di accesso dei visitatori

I giorni feriali: dalle 11.30 alle 14.00 - dalle 17.00 alle 19.00

I giorni festivi: dalle 11.30 alle 19.00 (sabato compreso)

L'accesso in orari diversi deve essere autorizzato dal caposala su specifico modulario.

Mezzi pubblici per raggiungerci

Ferrovie Torino Nord - Stazione di Ciriè, proseguendo poi con:

- il taxi (distanza dalla stazione di Ciriè: 1,5 KM)
- oppure il bus a chiamata (con biglietto da fare a bordo) chiamando il **NUMERO VERDE 800 049 629** dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30



info@villagrazia.org | www.villagrazia.org